

# Termini e Condizioni Generali di Vendita

## Art. 1 – Disposizioni generali

1. L'utente navigando in quest'area accede al sito web di TEDxCittà di San Marino, accessibile mediante l'URL: <https://www.tedxcittadisanmarino.com>. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.
2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla fornitura di servizi con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Legge 29 maggio 2013 n. 58 "Legge sull'uso delle comunicazioni elettroniche e dell'e-commerce" da parte di Associazione Unsolomondo, Via Vecciola 10 – 47897 Fiorentino (SMR), avente Codice Operatore Economico SM19157, iscritta al pubblico registro delle associazioni al n. 124 e alla Consulta delle Associazioni della Repubblica di San Marino.
3. L'utente è tenuto, prima di accedere ai servizi forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.
4. Si invita l'utente a scaricare una copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini TEDxCittà di San Marino si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

## Art. 2 – Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di biglietti elettronici per l'evento TEDxCittà di San Marino e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.
2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

## Art. 3 – Conclusione del contratto

1. Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.
2. In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le informazioni su ciascun servizio acquistato, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso.
3. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.
4. Il contratto si intende concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
5. L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa, cliccando sul tasto "Effettua ordine" alla fine della procedura guidata.
6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

## Art. 4 – Utenti

1. Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

2. La conferma esonererà in ogni caso TEDxCittà di San Marino da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente TEDxCittà di San Marino di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.
3. Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, TEDxCittà di San Marino avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.
4. L'utente che parteciperà all'evento sarà tenuto a seguire il codice di condotta di TEDxCittà di San Marino, disponibile all'URL [www.tedxcittadisanmarino.com/cdc](http://www.tedxcittadisanmarino.com/cdc).
5. Gli interventi saranno in lingua italiana ed inglese. Per i talk in lingua inglese verrà fornita la traduzione in italiano tramite apposito supporto dedicato al pubblico in sala.
6. È dovere dell'utente informare l'organizzazione in merito a esigenze speciali (es. supporto per ospiti con disabilità, intolleranze o allergie, o altro).

## Art. 5 – Modalità di pagamento e prezzi

1. Il prezzo dei biglietti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.
2. In caso di errore TEDxCittà di San Marino avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per TEDxCittà di San Marino l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.
3. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.
4. Una volta selezionati i biglietti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.
5. Il pagamento può essere effettuato tramite PayPal.
6. È facoltà di PayPal accettare o rifiutare i pagamenti per qualsiasi motivazione. PayPal non trasmette a TEDxCittà di San Marino i dati relativi ai metodi di pagamento utilizzati durante l'acquisto (es. numeri di carte di credito/debito).

## Art. 6 – Consegna

1. I biglietti saranno consegnati al cliente immediatamente e comunque entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto effettuato sul sito.
2. I biglietti saranno inviati all'indirizzo email che il cliente ha fornito al momento dell'acquisto.
3. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause non imputabili a nessuna delle parti, l'utente verrà rimborsato totalmente del pagamento.
4. È compito del cliente richiedere l'invio di una seconda copia del biglietto, nel caso in cui non l'abbia ricevuto per qualsiasi motivo. Tale richiesta dovrà essere inoltrata all'indirizzo email [info@tedxcittadisanmarino.com](mailto:info@tedxcittadisanmarino.com) indicando nome, cognome, indirizzo email utilizzato durante l'acquisto e numero identificativo del biglietto o dell'ordine. La richiesta dovrà essere inviata dallo stesso indirizzo email utilizzato per l'acquisto.
5. Essendo la consegna del biglietto di natura digitale, le informazioni relative all'"indirizzo di spedizione" ricevuto da

PayPal riguardano esclusivamente l'indirizzo di fatturazione. Non verrà inviato alcun biglietto cartaceo tramite posta tradizionale.

#### **Art. 7 – Proprietà**

1. La proprietà dei biglietti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi.
2. I biglietti sono personali. È possibile richiedere il cambio di nominativo scrivendo una email entro 3 giorni dall'evento a [info@tedxcittadisanmarino.com](mailto:info@tedxcittadisanmarino.com) specificando nome, cognome, indirizzo email utilizzato durante l'acquisto e numero identificativo del biglietto o dell'ordine.

#### **Art. 8 – Recesso**

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei biglietti.
2. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dell'acquisto potrà inviare una mail, indicando nome, cognome, indirizzo email utilizzato durante l'acquisto e numero identificativo del biglietto o dell'ordine, a [info@tedxcittadisanmarino.com](mailto:info@tedxcittadisanmarino.com)
3. Il sito provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni.
4. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso di biglietti acquistati entro i 14 giorni prima dell'evento.
5. Il sito eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal l'acquirente in fase di acquisto.
6. La presenza di talk in lingue diverse dall'italiano non può costituire valida motivazione per la richiesta di rimborsi parziali o totali.
7. Malfunzionamenti di qualsiasi tipo non possono costituire valida motivazione per la richiesta di rimborsi parziali o totali.
8. Il mancato utilizzo del biglietto non può costituire valida motivazione per la richiesta di rimborsi parziali o totali.

#### **Art. 9 – Trattamento dei dati**

1. Utilizzando il sito l'utente autorizza il trattamento dei suoi dati personali. La presente informativa ha valore anche ai fini della Legge 23 maggio 1995 n. 70 *"Riforma della legge 1 marzo 1983 n. 27 che regola la raccolta informatizzata dei dati personali"*, e ai fini dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.
2. Titolare del trattamento: Associazione Unsolomondo, Via Vecciola 10 – 47897 Fiorentino (SMR) – C.O.E. 19156
3. Il trattamento dei dati avviene in forma esclusivamente elettronica, attraverso strumenti e supporti informatici atti ad assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi. Le informazioni immagazzinate sono protette da accessi non autorizzati.
4. Si procede al trattamento dei dati forniti dagli utenti relativamente agli ordini di acquisto, ai pagamenti (che possono contenere nome, indirizzo, recapiti), indirizzo IP, tutti gli altri dati comunicati.
5. Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di cui allo scopo del contratto ovvero l'evasione dell'ordine ed il relativo pagamento è necessario alla conclusione stessa nonché all'esecuzione del contratto pertanto il rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento ha come conseguenza l'impossibilità per l'utente di acquistare i servizi offerti.
6. Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di comunicazioni commerciali è facoltativo. Tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento potrà come conseguenza l'impossibilità per l'utente di ricevere tali ulteriori servizi.
7. L'utente, in ha sempre diritto affinché i suoi dati siano aggiornati, rettificati o integrati, la cancellazione, la

trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge ivi compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

8. L'utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

9. L'utente può inoltre revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei propri dati precedentemente dato a TEDxCittàdiSanMarino.

10. Tutti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 e dalla legge 23 maggio 1995 n. 70, possono essere esercitati dall'utente, scrivendo alla seguente mail: [info@tedxcittadisanmarino.com](mailto:info@tedxcittadisanmarino.com)

11. L'utente autorizza l'utilizzazione dei codici di identificazione c.d. cookies, i.e. piccoli file inviati dal proprio internet server e registrabili sul disco rigido del computer dell'utente.

#### **Art. 10 – Contatti**

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo [info@tedxcittadisanmarino.com](mailto:info@tedxcittadisanmarino.com), via telefono al seguente recapito telefonico: 3392598939, e via posta al seguente indirizzo: Associazione Unsolomondo – Via Vecciola 10 – 47897 Fiorentino (SMR)

#### **Art. 11 – Legge applicabile e foro competente**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto sammarinese ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Sammarinese.
2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giudiziaria Sammarinese.

**Le presenti condizioni sono state redatte in data 06/08/2018.**